

Human Insights - juni 2020

Persoonlijk Perspectief Plan

Rijd je wel eens in een auto waarbij je enkel in je achteruitkijkspiegel kijkt? Nee natuurlijk niet, want dat is levensgevaarlijk, je ziet niet wat er voor je gebeurt. Zo denken steeds meer bedrijven over het traditionele functionerings- en beoordelingsgesprek. In de continu veranderende wereld is het 'gevaarlijk' (en zonde van je tijd) om alleen terug te kijken op zaken die het afgelopen jaar speelde. Je verliest daardoor de focus op de sterktes van je medewerkers en op hun ambities in de (nabije) toekomst.

Veel medewerkers (maar ook leidinggevendenden) zien het functioneringsgesprek ook liever verdwijnen. Zij ervaren het als een standaard gesprek waar onderwerpen van een lijstje worden 'afgewerkt'. De onderwerpen waar het langst over gesproken wordt zijn die waar je minder op presteert. Ruimte voor unieke sterktes en toekomst is er vaak niet of onvoldoende. De laatste verplichte vraag: 'Waar ga je de komende 6 maanden aan werken?' geeft dan ook niet meer de waarde mee die het zou moeten krijgen.

Voor organisaties die open staan voor een andere vernieuwende aanpak is het Persoonlijk Perspectief Plan een beproefde methodiek in 3 fases: Challenge - Structuur - Actie

Fase Challenge

In een I-op-I 'challenge' sessie gaan de medewerker en leidinggevende met elkaar in gesprek aan de hand van vragen als:

- > Hoe ziet mijn 'ideale' functie er uit? (welke taken, verantwoordelijkheden, etc)
- > Waarom vind IK dit?
- > Het is 1 jaar later: welke weg(en) heb IK bewandeld waardoor mijn 'ideaalplaatje' bereikt is?
- > Wat gaat mij nu al goed af?
- > Wat vind IK lastig?
- > Wat heb IK nodig om (nog) succesvoller te worden?
- > Wat verwacht IK van mijn manager?

Laat de medewerker in steekwoorden de vragen beantwoorden (naar keuze kan dit tijdens of voorafgaand aan de sessie). Ga vervolgens meer de diepte door het stellen van (open) vragen en maak het impliciet (doorvragen). Zo ontstaat er een duidelijk beeld over de drive, ambities, hulpvragen en (toekomst)perspectief van de medewerker. Door op deze wijze de dialoog aan te gaan krijg je meer diepgang en betrokkenheid dan in het traditionele functionerings- en beoordelingsgesprek.

TIP: toon oprechte interesse in je medewerker en durf je als leidinggevende ook kwetsbaar op te stellen!

Experts4You

Human Improvement - Interim Solutions

Fase Structuur

De uitkomsten van de challenge fase worden vervat in een Persoonlijk Perspectief Plan. Van belang is dat de medewerker zich volledig herkent in hetgeen aan de orde is gekomen, zoals leerdoelen, acties en perspectief;

- > Wat wil IK bereiken
- > Welke stappen ga IK zetten
- > Welke support heb IK nodig
- > Wanneer wil IK mijn doel bereikt hebben

De medewerker maakt zijn/haar Persoonlijk Perspectief Plan in concept en vervolgens stemmen medewerker en leidinggevende dit verder af. Alternatief is om het Persoonlijk Perspectief Plan gezamenlijk op te stellen.

TIP: laat me weten als je een voorbeeld van een format (in excel) wilt ontvangen!

Fase Actie

Het eigenaarschap voor uitvoering van het Persoonlijk Perspectief Plan ligt bij de medewerker. Periodiek vinden voortgangsgesprekken plaats tussen de medewerker en leidinggevende. Wat gaat al goed, wat kan/moet nog beter en wat heeft bijsturing nodig. De uitkomsten van de voortgangsgesprekken worden opgenomen in het Persoonlijk Perspectief Plan.

TIP: plan alvast de periodieke voortgangsgesprekken voor het komende jaar in!

Stappenplan introductie (praktijkvoorbeeld Experts4You)

Stap 1: Kick-off sessie met management/leidinggevenden

Stap 2: 1-op-1 sessies met leidinggevenden

Stap 3: Leidinggevenden plannen 'challenge' sessies met maximaal 2 medewerkers

Stap 4: Evaluatiesessie met management/leidinggevenden

Stap 5: Het Persoonlijk Perspectief Plan 'op maat' maken en uitrollen binnen de organisatie

TIP: laat me weten als je advies wilt over de aanpak en mogelijkheden van het Persoonlijk Perspectief Plan!

Contactgegevens

Dick Petersen

Businesspartner Experts4You

06 53 72 42 81

dick.petersen@experts4you.nl

whereby.com/experts4you (beeldbellen op afspraak)

Experts4You

info@experts4you.nl

www.experts4you.nl