

## Human Insights - april 2020

### Employee Engagement

Van medewerkers kan worden verlangd (of zelfs geëist) dat ze betrokken zijn bij hun werk, maar in de praktijk is dat nog niet zo vanzelfsprekend.

Sterker nog: dit kan zelfs een averechts effect hebben als het niet goed wordt aangepakt. Hoe dan wel?

De sleutel tot succes ligt bij de directie/het management door:

- het scheppen van vertrouwen door met passie te praten over visie en doelen
- helder te communiceren over het wat en waarom
- het creëren van een 'veilige' cultuur
- het coachen van medewerkers en met hen de dialoog aangaan

De 5 belangrijkste drivers voor betrokken medewerkers zijn:

- Ik voel mij thuis
- Ik verjaar duidelijkheid
- Ik voel mij ondersteund
- Ik voel mij gewaardeerd
- Ik voel mij geïnspireerd

Door de dialoog aan te gaan ontstaat een duidelijk beeld over wat al goed gaat en wat beter kan/moet. Vervolgens met de benoemde verbeterpunten - gezamenlijk - aan de slag gaan.

Het resultaat: medewerkers voelen zich 'eigenaar' over hun eigen werk, durven vragen te stellen als er zaken niet duidelijk zijn en komen zelf in actie om hun doelen te bereiken.